



REPÚBLICA DE CABO VERDE

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

Terms of Reference (TOR)

Consultores individuais para ajudar a Equipa de Serviços Digitais do Governo a cumprir o seu mandato

Enquadramento:

O Governo da República de Cabo Verde recebeu um financiamento de 20 milhões de dólares da Associação Internacional de Desenvolvimento (Banco Mundial) para implementar o projeto CABO VERDE DIGITAL. O projeto visa transformar Cabo Verde num hub digital regional, melhorando a infraestrutura digital e reforçando a procura de serviços e competências digitais.

O projeto compreende três componentes principais, nomeadamente:

1: Ambiente Jurídico e Regulamentar Facilitador

Apoiar o Governo de Cabo Verde (GoCV) na melhoria do quadro legal e regulamentar para uma economia digital. Componente



2: Competitividade digital

Aumentar a capacidade de indivíduos e empresas em todo o país para serem mais competitivos no mercado de trabalho da economia digital e para promover a inovação e o crescimento da produtividade. Componente

3: Serviços Públicos Digitais e Mercados

Apoiar atividades destinadas a aumentar a capacidade do GoCV para prestar melhor serviços públicos digitais

Esta Consultoria enquadra-se no objetivo da Componente 3 de apoiar o Governo de Cabo Verde em seus esforços recentes para apoiar atividades destinadas a aumentar a sua capacidade para melhor fornecer serviços públicos digitais nos domínios: G2G; G2B e G2P, num contexto em que a maturidade digital do utilizador para aceder a serviços online continua a colocar desafios. No quadro de reforço institucional, serão contratados consultores individuais, com a missão de suportar a Equipa de Serviço Digital de modo presencial, e ajudar na melhor organização para os serviços públicos disponibilizados.

O Governo de Cabo Verde, comprometido com a modernização e eficiência dos serviços públicos, estabeleceu a Equipa de Serviço Digital. Esta iniciativa visa desenvolver e implementar um portal centralizador de serviços públicos digitais, reduzindo burocracias e facilitando igualdade de acesso, tanto para os cabo-verdianos residentes no país quanto para os da diáspora, assim como, empresas e organizações, de forma rápida e segura.

A Equipa de Serviço Digital é composta por técnicos qualificados na área de serviços públicos digitais e será dotada de autonomia e recursos necessários para alcançar os objetivos propostos.



A criação do portal único de serviços digitais representa uma "grande transformação", permitindo que os cidadãos tenham uma única porta de entrada para a prestação de serviços, sem a necessidade de papel, integrando todos os serviços da administração pública. A expectativa é de que, com trabalho determinado e em equipe, em 2025 o país estará numa situação muito diferente em termos de digitalização de serviços públicos.

Objectivo

Para assegurar o sucesso deste projeto estratégico, é essencial contar com uma equipa multidisciplinar de consultores especializados que apoiarão a Equipa de Serviço Digital nas seguintes áreas:

1. **Direito:** Responsável por coordenar e suportar a equipa de serviço digital em questões legislativas, trabalhar diretamente com a equipa de desenvolvimento, organizar e preparar todas as propostas de alteração legislativa necessárias no âmbito do projeto de aceleração da disponibilização de serviços digitais integrados do estado.
2. **Gestor de projeto:** Fazer a ponte entre a equipa de serviço digital e a restante equipa técnica na gestão do projeto e responsável para que as entregas sejam feitas atempadamente.
3. **Gestão de conteúdos:** Especialista em coletar, processar e analisar dados para apoiar a tomada de decisões estratégicas e melhorar a prestação de serviços digitais.
4. **Analista de negócio:** Focado em conduzir pesquisas qualitativas e quantitativas para otimizar a usabilidade e a experiência do usuário nos serviços digitais oferecidos.
5. **Desenvolvimento de Software:** Responsável por analisar requisitos e desenvolver aplicações de software que atendam às necessidades dos usuários, garantindo segurança e escalabilidade.



A contratação desses consultores é fundamental para fortalecer a capacidade técnica e operacional da Equipa de Serviço Digital, assegurando a implementação eficaz do portal e a melhoria contínua dos serviços públicos digitais em Cabo Verde.

Back-end Developer (2 Especialistas)

- **Título:** Desenvolvedor Back-end
- **Antecedentes:** Desenvolvimento de software em projetos de transição digital de governos.
- **Objetivo da Consultoria:** Desenvolvimento de software no projeto de Aceleração da Disponibilização de Serviços Integrados digitais do Estado.

Responsabilidades:

- Integrar o trabalho dos desenvolvedores front-end.
- Estabelecer ligação entre equipa de desenvolvimento de software e a Equipa de Serviço Digital
- Desenvolver e manter bases de dados, APIs e micro-serviços.
- Garantir mecanismos de segurança, autorização e autenticação de dados.
- Otimizar o desempenho e a escalabilidade dos sistemas.
- Resolver problemas, depurar e atualizar sistemas existentes.
- Colaborar com front-end developers, UI/UX designers, DevOps engineers e project managers.

Qualificações Requeridas:

- Licenciatura em Informática, Sistemas de Informação, Engenharia de Software ou área afim.
- Mínimo de 3 anos de experiência profissional em desenvolvimento back-end.



- Proficiência numa ou mais linguagens de programação back-end (ex.: Python, Java, Node.js, Ruby, PHP, Go).
- Experiência com bases de dados relacionais e não relacionais (ex.: PostgreSQL, MySQL, MongoDB).
- Familiaridade com o desenvolvimento de APIs RESTful e/ou GraphQL.
- Conhecimentos de contêinerização (ex.: Docker) e pipelines de CI/CD é uma mais-valia.
- Sólidos conhecimentos dos princípios de segurança web e otimização de desempenho.
- Experiência em ambientes Agile/Scrum é uma mais-valia.

Critérios de Seleção

- **Análise Curricular:** Avaliação de qualificações e experiência.
- **Entrevista:** Validação técnica e comportamental dos candidatos.

Duração e Localização

- Duração do contrato: **12 meses, com possibilidade de renovação.**
- Local de trabalho: **Praia, Cabo Verde.**

Produtos e Resultados Esperados

- O escopo do trabalho será baseado no Plano de implementação da Equipa de Serviço Digital. O consultor deverá apoiar na implementação do referido Plano, concretamente, num espaço a ser definido na cidade da praia.
- As tarefas previstas nesta consultoria devem ser desenvolvidas em estreita colaboração com a coordenação da Equipa de Serviço Digital, sendo que serão realizadas reuniões periódicas de acordo o prazo acordado e sempre que se mostrarem necessárias.



- O Consultor deverá apresentar relatórios de progresso periódicos e será responsável pela recolha e tratamento de todos os dados e informações necessários para executar as tarefas no âmbito desta contratação.
- Um Relatório de Conclusão no final da tarefa será apresentado imediatamente após a conclusão das atividades e resumiria as atividades e abordagens/métodos utilizados durante a tarefa, incluindo uma breve seção sobre recomendações com lições aprendidas para projetos futuros de natureza semelhante.

7. Propriedade dos materiais e divulgação

- Todo e qualquer material produzido, resultado da presente consultoria, em qualquer formato, é propriedade do contratante, assim como, qualquer direito associado à propriedade intelectual desenvolvida como decorrência destas atividades.