



REPÚBLICA DE CABO VERDE

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

Termo de referencia

Gestor de conteúdos

Enquadramento:

O Governo da República de Cabo Verde recebeu um financiamento de 20 milhões de dólares norte-americanos da Associação Internacional de Desenvolvimento (Banco Mundial), sob Project ID P171099 e linha de Crédito IDA 7797, para implementar o Projeto Digital Cabo Verde. O objetivo geral do projeto é transformar Cabo Verde num hub digital regional, melhorando a infraestrutura digital e fortalecendo a procura por serviços e competências digitais.

O projeto é composto por três componentes principais, nomeadamente:

2. **Componente 1:** Ambiente Legal e Regulatório Favorável. Apoiar o Governo de Cabo Verde (GoCV) no aprimoramento do quadro legal e regulatório para uma economia digital.
3. **Componente 2:** Competitividade Digital. Melhorar a capacidade dos indivíduos e empresas em todo o país para serem mais competitivos no mercado de trabalho da economia digital, fomentando a inovação e o crescimento da produtividade.
4. **Componente 3:** Serviços Públicos Digitais e Mercados. Apoiar atividades destinadas a aumentar a capacidade do GoCV para oferecer melhores serviços públicos digitais

A presente consultoria enquadra-se no âmbito da Componente 3 e visa apoiar o Governo de Cabo Verde nos seus esforços para aumentar a capacidade de oferta e utilização de serviços públicos digitais nos domínios G2G, G2B e G2P. A maturidade digital dos utilizadores para aceder a serviços online continua a ser um desafio, e a presente contratação responde a essa



necessidade por meio de uma equipa de gestores de conteúdos, que apoiarão a Equipa de Serviço Digital de forma presencial, promovendo o uso através de maior alcance dos instrumentos áudio visuais, social media, além de outros recursos digitais para maior inclusão.

A Equipa de Serviço Digital é composta por técnicos qualificados na área de serviços públicos digitais e será dotada de autonomia e recursos necessários para alcançar os objetivos propostos.

A criação do portal único de serviços digitais representa uma "grande transformação", permitindo que os cidadãos tenham uma única porta de entrada para a prestação de serviços, sem a necessidade de papel, integrando todos os serviços da administração pública. A expectativa é de que, com trabalho determinado e em equipe, em 2025 o país estará numa situação muito diferente em termos de digitalização de serviços públicos.

Objectivos

Reforçar a equipa de Serviços Digitais do Governo com **dois (2) Gestores de Conteúdos**, responsáveis pela criação, gestão e disseminação de conteúdos digitais que promovam o uso do **Portal Único de Serviços Públicos**, bem como a literacia e inclusão digital da população.

No entanto, para assegurar o sucesso deste projeto estratégico, é essencial contar com o reforço de uma equipa multidisciplinar de consultores especializados que apoiarão a Equipa de Serviço Digital nas seguintes áreas:

1. **Jurista:** Responsável por coordenar e suportar a equipa de serviço digital em questões legislativas, trabalhar diretamente com a equipa de desenvolvimento, organizar e preparar todas as propostas de alteração legislativa necessárias no âmbito do projeto de aceleração da disponibilização de serviços digitais integrados do estado.
2. **Gestor de projeto:** Fazer a ponte entre a equipa de serviço digital e a restante equipa técnica na gestão do projeto e responsável para que as entregas sejam feitas atempadamente.



3. **Gestão de conteúdos:** Especialista em coletar, processar e analisar dados para apoiar a tomada de decisões estratégicas e melhorar a prestação de serviços digitais.
4. **Analista de negócio:** Focado em conduzir pesquisas qualitativas e quantitativas para otimizar a usabilidade e a experiência do usuário nos serviços digitais oferecidos.
5. **Desenvolvimento de Software:** Responsável por analisar requisitos e desenvolver aplicações de software que atendam às necessidades dos usuários, garantindo segurança e escalabilidade.

A contratação desses consultores é fundamental para fortalecer a capacidade técnica e operacional da Equipa de Serviço Digital, assegurando a implementação eficaz do portal e a melhoria contínua dos serviços públicos digitais em Cabo Verde.

Gestor de conteúdos (2 especialistas)

Título: Consultor Gestor de Conteúdos

Antecedentes: Criar e organizar conteúdos digitais

Objetivo da Consultoria: Criar e organizar conteúdos digitais para o portal único do governo nas várias plataformas.

Responsabilidades:

Os consultores deverão:

- Desenvolver e gerir conteúdos digitais e multimédia para o **Portal Único**, redes sociais e campanhas institucionais;
- Elaborar materiais de promoção e sensibilização sobre:
 - Serviços públicos digitais centrados no cidadão;
 - Infraestrutura pública digital (identidade, assinatura e pagamentos digitais);



- Literacia e inclusão digital;
- Apoiar a **coordenação editorial e visual** do portal, garantindo coerência e clareza na comunicação;
- Preparar materiais de apoio a **eventos, workshops e campanhas temáticas** relacionadas com o portal;
- Monitorizar métricas de desempenho (alcance, engajamento e impacto);
- Trabalhar em estreita colaboração com a **Equipa de Serviços Digitais** e as entidades setoriais.

- **Qualificações Requeridas:**

- ☑ Licenciatura em **Comunicação, Jornalismo, Marketing, Design, Publicidade** ou áreas afins;
- ☑ Experiência mínima de **3 anos** em **criação e gestão de conteúdos digitais**;
- ☑ Experiência comprovada em **projetos de transformação digital** ou comunicação institucional pública;
- ☑ Competências de escrita criativa, *storytelling* e organização de informação;
- ☑ Domínio de ferramentas de design e edição (ex.: **Adobe Creative Suite, Canva, CapCut**);
- ☑ Capacidade de trabalhar contexto de alguma complexidade e em ambiente multidisciplinar.

Critérios de Seleção

A seleção será realizada segundo os procedimentos do **Banco Mundial para Consultores Individuais**, baseada em:

- **Análise curricular** – Avaliação das qualificações e experiência relevante;
- **Entrevista** – Validação técnica e comportamental.

Duração e Localização

- ☑ Duração: 12 meses, com possibilidade de renovação conforme desempenho e necessidades do projeto;



☒ Localização: Praia, Cabo Verde, com regime presencial junto à Equipa de Serviços Digitais.

Produtos e Resultados Esperados

- ☒ Plano de conteúdos **mensal e trimestral** aprovado pela Equipa de Serviços Digitais;
- ☒ Conteúdos produzidos e publicados nos canais definidos (portal, redes sociais, campanhas);
- ☒ Relatórios **mensais de desempenho** (alcance, engajamento, visualizações, etc.);
- ☒ Materiais de apoio a eventos e campanhas institucionais.

7. Propriedade dos materiais e divulgação

Todos os materiais, dados e conteúdos desenvolvidos no âmbito desta consultoria são propriedade exclusiva da UGPE / Governo de Cabo Verde, incluindo os direitos de propriedade intelectual associados.