



REPÚBLICA DE CABO VERDE

MINISTÉRIO DAS FINANÇAS

Terms of Reference (TOR)

Consultores individuais para ajudar a Equipa de Serviços Digitais do Governo a cumprir o seu mandato

Enquadramento:

O Governo da República de Cabo Verde recebeu um financiamento de 20 milhões de dólares da Associação Internacional de Desenvolvimento (Banco Mundial) para implementar o projeto CABO VERDE DIGITAL. O projeto visa transformar Cabo Verde num hub digital regional, melhorando a infraestrutura digital e reforçando a procura de serviços e competências digitais.

O projeto compreende três componentes principais, nomeadamente:

1: Ambiente Jurídico e Regulamentar Facilitador

Apoiar o Governo de Cabo Verde (GoCV) na melhoria do quadro legal e regulamentar para uma economia digital. Componente



2: Competitividade digital

Aumentar a capacidade de indivíduos e empresas em todo o país para serem mais competitivos no mercado de trabalho da economia digital e para promover a inovação e o crescimento da produtividade. Componente

3: Serviços Públicos Digitais e Mercados

Apoiar atividades destinadas a aumentar a capacidade do GoCV para prestar melhor serviços públicos digitais

Esta Consultoria enquadra-se no objetivo da Componente 3 de apoiar o Governo de Cabo Verde em seus esforços recentes para apoiar atividades destinadas a aumentar a sua capacidade para melhor fornecer serviços públicos digitais nos domínios: G2G; G2B e G2P, num contexto em que a maturidade digital do utilizador para aceder a serviços online continua a colocar desafios. No quadro de reforço institucional, serão contratados consultores individuais, com a missão de suportar a Equipa de Serviço Digital de modo presencial, e ajudar na melhor organização para os serviços públicos disponibilizados.

O Governo de Cabo Verde, comprometido com a modernização e eficiência dos serviços públicos, estabeleceu a Equipa de Serviço Digital. Esta iniciativa visa desenvolver e implementar um portal centralizador de serviços públicos digitais, reduzindo burocracias e facilitando igualdade de acesso, tanto para os cabo-verdianos residentes no país quanto para os da diáspora, assim como, empresas e organizações, de forma rápida e segura.



A Equipa de Serviço Digital é composta por técnicos qualificados na área de serviços públicos digitais e será dotada de autonomia e recursos necessários para alcançar os objetivos propostos.

A criação do portal único de serviços digitais representa uma "grande transformação", permitindo que os cidadãos tenham uma única porta de entrada para a prestação de serviços, sem a necessidade de papel, integrando todos os serviços da administração pública. A expectativa é de que, com trabalho determinado e em equipe, em 2025 o país estará numa situação muito diferente em termos de digitalização de serviços públicos.

Objectivo

Para assegurar o sucesso deste projeto estratégico, é essencial contar com uma equipa multidisciplinar de consultores especializados que apoiarão a Equipa de Serviço Digital nas seguintes áreas:

1. **Jurista:** Responsável por coordenar e suportar a equipa de serviço digital em questões legislativas, trabalhar diretamente com a equipa de desenvolvimento, organizar e preparar todas as propostas de alteração legislativa necessárias no âmbito do projeto de aceleração da disponibilização de serviços digitais integrados do estado.
2. **Gestor de projeto:** Fazer a ponte entre a equipa de serviço digital e a restante equipa técnica na gestão do projeto e responsável para que as entregas sejam feitas atempadamente.
3. **Gestão de conteúdos:** Especialista em coletar, processar e analisar dados para apoiar a tomada de decisões estratégicas e melhorar a prestação de serviços digitais.
4. **Analista de negócio:** Focado em conduzir pesquisas qualitativas e quantitativas para otimizar a usabilidade e a experiência do usuário nos serviços digitais oferecidos.



5. **Desenvolvimento de Software:** Responsável por analisar requisitos e desenvolver aplicações de software que atendam às necessidades dos usuários, garantindo segurança e escalabilidade.

A contratação desses consultores é fundamental para fortalecer a capacidade técnica e operacional da Equipa de Serviço Digital, assegurando a implementação eficaz do portal e a melhoria contínua dos serviços públicos digitais em Cabo Verde.

Analista de Negócio (2 especialistas)

- **Título:** Consultor Analista de Negócio
- **Antecedentes:** Efetuar análise de negócio para apoiar a equipa digital no desenho das soluções.
- **Objetivo da Consultoria:** apoiar a equipa de serviço digital na análise de processos de negócio sectoriais e redesenho dos serviços baseado nos cidadãos.

Responsabilidades:

- Realizar diagnósticos organizacionais e levantamento de processos existentes.
- Identificar necessidades, problemas e oportunidades de melhoria com base em entrevistas, workshops e análise de dados.
- Documentar requisitos funcionais e não funcionais de forma clara e estruturada.
- Mapear fluxos de trabalho (AS-IS e TO-BE) com foco em digitalização e eficiência.
- Apoiar o desenho de soluções, especificações técnicas e modelos de dados em conjunto com equipas técnicas.
- Colaborar com *stakeholders* para garantir alinhamento de expectativas.
- Realizar testes de aceitação de usuário (UAT) e apoiar a validação das soluções entregues.
- Participar de iniciativas de melhoria contínua e gestão da mudança organizacional.



Qualificações Requeridas:

- Formação superior em Administração, Sistemas de Informação, Engenharia, Economia ou áreas relacionadas.
- Experiência mínima de 2 anos em análise de negócios em projetos de transformação digital, TI ou melhoria de processos.
- Conhecimento em BPMN, modelagem de processos, análise de requisitos e técnicas de levantamento de requisitos.
- Familiaridade com ferramentas como Bizagi, Lucidchart, Jira, Confluence, etc.
- Capacidade de comunicação clara, escuta ativa e pensamento analítico.
- Desejável certificação em análise de negócios ou em metodologias ágeis.

Critérios de Seleção

- **Análise Curricular:** Avaliação de qualificações e experiência.
- **Entrevista:** Validação técnica e comportamental dos candidatos.

Duração e Localização

- **Duração do contrato:** 12 meses, com possibilidade de renovação.
- **Local de trabalho:** Praia, Cabo Verde.

Produtos e Resultados Esperados

- Documentos de levantamento de requisitos e especificações funcionais.
- Modelos de processos AS-IS e TO-BE.
- Relatórios de análise de problemas e propostas de melhoria.
- Planos e relatórios de testes de aceitação.
- Apoio à gestão de mudanças e comunicação com partes interessadas.



7. Propriedade dos materiais e divulgação

- Todo e qualquer material produzido, resultado da presente consultoria, em qualquer formato, é propriedade do contratante, assim como, qualquer direito associado à propriedade intelectual desenvolvida como decorrência destas atividades.