



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

TERMOS DE REFERÊNCIA

Consultoria para a realização de um inquérito de *baseline* junto aos beneficiários finais do projeto “Melhoria da Conetividade e Infraestruturas Urbanas em Cabo Verde (P178644)”, para aferir o nível atual de acesso e a satisfação da população (residente ou que trabalha) e empresas sediadas nas comunidades onde as infraestruturas de transportes e urbanas resistentes ao clima serão construídas ou reabilitadas.

1. CONTEXTO

A Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE) é o serviço especializado do Ministério das Finanças e do Fomento Empresarial (MFFE), responsável pela coordenação da implementação física e financeira dos projetos de investimento com financiamento externo, em estreita colaboração com os beneficiários intermediários (responsáveis pela execução técnica).

Entre os projetos que compõem o *portfólio* da UGPE está o de “**Melhoria da Conetividade e Infraestruturas Urbanas em Cabo Verde (P178644)**”, aprovado em 21 de novembro de 2023 no montante de 40 milhões de dólares americanos financiados pelo Banco Mundial, tornado efetivo em 26 de fevereiro de 2024 e com encerramento previsto para 31 de dezembro de 2028.

O projeto tem como **Objetivo de Desenvolvimento** “Apoiar a melhoria do acesso a transportes e infraestruturas urbanas resistentes ao clima nas comunidades selecionadas em Cabo Verde.”

Componentes do projeto:

- Componente 1: Reforçar a resistência das infraestruturas urbanas e comunitárias;
- Componente 2: Reforçar a conetividade e a resiliência dos transportes;



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- Componente 3: Assistência Técnica;
- Componente 4: Gestão do Projeto;
- Componente 5: Componente de resposta às contingências emergenciais;

Beneficiários finais do projeto:

- Pessoas que vivem ou trabalham nas proximidades das localidades beneficiadas com a construção ou reabilitação de infraestruturas de transportes resistentes às alterações climáticas;
- Empresas com sede nas proximidades das localidades beneficiadas com a construção ou reabilitação de infraestruturas de transportes resistentes às alterações climáticas;
- Pessoas que vivem ou trabalham nas proximidades das localidades beneficiadas com a construção ou reabilitação infraestruturas urbanas (económicas e sociais) resilientes às alterações climáticas, e;
- Empresas Públicas do sector dos transportes.

2. JUSTIFICAÇÃO

A Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE) e o Ministério das Infraestruturas, do Ordenamento do Território e Habitação (MIOTH), responsáveis pelo monitoramento e avaliação dos indicadores do projeto, pretendem, através da realização de um inquérito de satisfação junto aos beneficiários finais, recolher de forma atempada e adequada, os de dados de *baseline* referentes aos seguintes indicadores do Objetivo de Desenvolvimento:

- *Additional people with access to climate-resilient transport infrastructure (Percentage);*
- *Additional businesses with access to climate-resilient transport and enhanced urban (economic and social) infrastructure (Percentage);*
- *Beneficiary Feedback (satisfactory) (Percentage), Of which Women, and;*



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- *Additional people with access to resilient urban (economic and social) infrastructure (Percentage).*

3. OBJETIVOS DA CONSULTORIA

O objetivo geral desta consultoria consiste na aplicação de um inquérito de *baseline* para medir o nível atual de acesso e a satisfação da população (residente ou que trabalha) e empresas sediadas nas comunidades onde as infraestruturas de transportes e urbanas resistentes ao clima serão construídas ou reabilitadas.

Os objetivos específicos são:

A. Identificar o número atual de pessoas (desagregadas por género) que vivem ou trabalham nas comunidades onde as infraestruturas de transportes resistentes ao clima serão construídas ou reabilitadas. As infraestruturas de transportes estão distribuídas pelas seguintes ilhas:

- **Santiago**

- Construção da estrada Pingo Chuva - Saltos/Arribada (asfalto) (7,0 km) (Santa Catarina);
- Reabilitação da estrada Fundura - Ribeira Barca (asfalto) (8 km) (Santa Catarina);
- Reabilitação da estrada Igreja São Miguel - Entroncamento Cutelo Gomes (asfalto) (2,7 km) (São Miguel);
- Circular Cidade Velha - Bota Rama Salineiro (asfalto) (6,0 km) (Ribeira Grande de Santiago);

- **Santo Antão**

- Construção da estrada de penetração da Ribeira Caibros (asfaltada) (2,5 km) (Ribeira Grande);



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

→ Construção da estrada Ribeira Fria - Ribeira dos Bodes (asfaltada) (16,5 km) (Porto Novo), e;

○ **São Nicolau**

→ Construção da estrada Juncalinho - Carriçal (asfaltada) (14 km) (Ribeira Brava).

B. Identificar o número atual de empresas (desagregadas por género dos proprietários/gerentes) sediadas nas comunidades onde as infraestruturas de transportes e urbanas resistentes ao clima serão construídas ou reabilitadas. As infraestruturas de transporte são as mesmas acima indicadas e as urbanas são as seguintes:

○ **Santiago**

- Reabilitação Urbana do Rincão - Santa Catarina (Santa Catarina);
- Reabilitação do Centro Urbano da Achada Igreja (São Salvador do Mundo);
- Reabilitação do Centro Urbano João Teves (São Lourenço dos Órgãos);
- Requalificação da Frente de Praia Praia Baixo (São Domingos);

○ **São Vicente**

- Reabilitação Urbana e Ambiental de Fernando Pó, e;
- Requalificação Urbana e Ambiental da Covada Bruxa.

○ **São Nicolau**

- Requalificação do Centro Histórico da Ribeira Brava, e;
- Requalificação da Frente Marítima de Tarrafal.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

○ Fogo

→ Requalificação da Frente Ribeirinha da Queimada do Guincho (Mosteiros);

C. Aferir o nível atual de satisfação das pessoas (desagregadas por género e por infraestrutura) que residem ou trabalham nas comunidades onde as infraestruturas de transportes e urbanas resistentes ao clima serão construídas ou reabilitadas. As infraestruturas são as mesmas mencionadas nos pontos A e B.

D. Identificar o número atual de pessoas (desagregadas por género) que vivem ou trabalham nas comunidades onde as infraestruturas urbanas (económicas e sociais) resistentes ao clima serão construídas ou reabilitadas. As infraestruturas urbanas são as mesmas indicadas em B.

4. POPULAÇÃO ALVO

A população-alvo inclui toda a população (residente ou que trabalha) e empresas sediadas nas comunidades onde as infraestruturas de transportes e urbanas resistentes ao clima serão construídas ou reabilitadas, no âmbito do projeto.

5. AMOSTRA

Pretende-se que a consultoria forneça uma proposta de metodologia de amostragem que cubra cada um dos locais alvos de intervenção do projeto, propondo uma amostra de indivíduos e empresas homogeneamente distribuídos entre os diferentes grupos de beneficiários, homens e mulheres, com um nível de confiança de pelo menos **95%** para uma margem de erro de **5%**.

6. PRODUTOS DA CONSULTORIA

- P1: *Inception report* incluindo, desenho e *Draft* do questionário, plano de trabalho e metodologia, especificando:



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- A metodologia detalhada do inquérito, incluindo as ferramentas a serem utilizadas, como questionários, entrevistas ou grupos focais, e uma descrição da estratégia e determinação do tamanho da amostra;
- O cronograma para a recolha de dados, incluindo datas de início, término e *milestones*;
- Como os dados recolhidos serão analisados (por exemplo, métodos estatísticos, formato para apresentação dos resultados);
- Considerações éticas (por exemplo, consentimento informado, confidencialidade);
- Validação de dados - como a qualidade está sendo garantida;
- Riscos - quais são os riscos que podem afetar os resultados e como eles serão mitigados;
- Estrutura e formato do relatório final.
- P2: Relatório diagnóstico, que inclui:
 - Identificação da população beneficiária, desagregada por local de residência e sexo;
 - Determinação da amostra;
 - Versão final do questionário(s) a serem aplicados.
- P3: Relatório final da consultoria, que inclui:
 - Introdução aos objetivos e ao escopo da pesquisa;
 - Resumo da metodologia utilizada: estratégia de amostragem, métodos de coleta de dados e análise de dados;



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- Apresentação das principais conclusões da pesquisa e interpretação dos resultados;
- Recomendações: recomendações acionáveis sobre como melhorar a realização da pesquisa e a coleta de dados para ocasiões futuras, incluindo a observação dos desafios e limitações da metodologia e da implementação da pesquisa de linha de base.

Produtos	Prazo	% Pagamento indicativo com aceitação e aprovação
P1: <i>Inception report</i>	10 dias de calendário após a assinatura do contrato	10%
P2: Relatório diagnóstico	60 dias após a entrega do produto P1	60%
P3: Relatório final da consultoria	20 dias após a entrega do produto P2	30%

7. PERFIL DA FIRMA DE CONSULTORIA

Para a execução da consultoria, a empresa consultora deve possuir as seguintes competências e perfis:



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- Pelo menos 5 anos de experiência específica realização de inquéritos de satisfação;
- Experiência específica no desenvolvimento de questionários de avaliação de satisfação. Trabalhos similares em Cabo Verde constituem uma mais valia;
- Experiência na utilização de ferramentas como o *Google Forms*, *SurveyMonkey*, *KoboToolbox*, etc;
- Experiência na elaboração de instrumentos/ferramentas de produção estatístico;
- As firmas deverão apresentar um portfólio que evidencie trabalhos realizados nas áreas objeto da presente contratação.
- A equipa técnica deve ter conhecimentos e habilidades relevantes e experiência na área objeto da consultoria e incluir pelo menos os seguintes perfis:
 - 1 (um) gestor de projeto (Team Leader) com formação superior (mestrado é uma mais valia) em Estatística, Economia, Ciências Sociais, Gestão de Projetos ou áreas afins, com mais de 5 (cinco) anos de experiência profissional comprovada em matéria de elaboração e aplicação de inquéritos. Candidaturas com mestrado representam uma mais valia;
 - 1 técnico sénior, com formação superior (mestrado é uma mais valia) em Estatística, Economia, Ciências Sociais, Gestão de Projetos ou áreas afins, com mais de 5 (cinco) anos de experiência profissional comprovada em matéria de elaboração e aplicação de inquéritos, análise de dados e elaboração de relatórios. Candidaturas com mestrado representam uma mais valia.
 - Proficiência (oral e escrita) em língua portuguesa;
 - Disponibilidade imediata.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO MELHORIA DA CONETIVIDADE E INFRAESTRUTURAS URBANAS EM CABO VERDE

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

8. DURAÇÃO

A duração global do contrato será de 90 dias. As datas de início e de fim dos trabalhos poderão ser ajustadas após a assinatura do contrato, com o plano de trabalho validado com a empresa consultora/equipa de consultores.

9. ARRANJO INSTITUCIONAL

O trabalho de consultoria será realizado sob a supervisão e gestão técnica da Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE)/Ministério das Infraestruturas, do Ordenamento do Território e Habitação (MIOTH), também responsável pela gestão do contrato a ser assinado com a firma de consultoria.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL E TÉCNICA DOS PRODUTOS A DESENVOLVER PELA CONSULTORIA

Os produtos desenvolvidos pela consultoria ficarão sob a propriedade intelectual da Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE)/ Ministério das Infraestruturas, do Ordenamento do Território e Habitação (MIOTH).

11. CONTRATO

Será assinado um contrato de montante fixo. Os pagamentos de remuneração estão ligados à aprovação dos produtos do contrato, sem cobertura de despesas adicionais.