



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

TERMOS DE REFERÊNCIA

Consultoria para a realização de um inquérito de *Baseline* para medir a satisfação dos beneficiários das cadeias de valor do turismo e economia azul com as intervenções do projeto “Turismo Resiliente e Desenvolvimento da Economia Azul (P176981)”

1. CONTEXTO

A Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE) é o serviço especializado do Ministério das Finanças e do Fomento Empresarial (MFFE), responsável pela coordenação da implementação física e financeira dos projetos de investimento com financiamento externo, em estreita colaboração com os beneficiários intermediários (responsáveis pela execução técnica).

Entre os projetos que compõem o *portfólio* da UGPE está o “**Turismo Resiliente e Desenvolvimento da Economia Azul (P176981)**”, aprovado em 31 de maio de 2022 no montante de 35 milhões de dólares americanos financiados pelo Banco Mundial, tornado efetivo em 06 de junho do mesmo ano e com encerramento previsto para 30 de junho de 2027. Em 10 de março de 2023, por solicitação do Governo de Cabo Verde, o Banco Mundial aprovou um financiamento adicional no montante de 10 milhões de dólares americanos, elevando o financiamento total do projeto para 45 milhões de dólares americanos.

O projeto tem como **Objetivo de Desenvolvimento** “umentar a diversidade e a resiliência da oferta turística e a participação de pequenas e médias empresas (PMEs) na cadeia de valor relacionada ao turismo nas ilhas de Santo Antão, São Vicente, Sal e Santiago”



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

Componentes do projeto:

- Componente 1: Desenvolvimento de infraestruturas de turismo e economia azul integradas e resilientes;
- Componente 2: Aprimoramento da gestão inclusiva e sustentável do turismo no contexto da economia azul;
- Componente 3: Apoio à implementação do projeto;
- Componente 4: Componente de resposta às contingências emergenciais;

Beneficiários do projeto:

- Pequenas e Médias Empresas (PMEs) beneficiárias de serviços de desenvolvimento de negócios e desenvolvimento de capacidades;
- Utilizadores de infraestruturas melhoradas no âmbito da componente 1 do projeto.

2. JUSTIFICAÇÃO

A Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE), responsável pelo monitoramento e avaliação dos indicadores do projeto, pretende, através da realização de um inquérito de satisfação junto aos beneficiários, recolher de forma atempada e adequada, os de dados de *Baseline* referentes ao indicador de Resultado Intermediário “**Share of local tourism and other ocean-economy value chain beneficiaries satisfied with the project interventions (disaggregated by gender)**”.

3. OBJETIVOS DA CONSULTORIA



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

O objetivo geral desta consultoria consiste na aplicação de um inquérito de *baseline* para medir o nível de satisfação dos beneficiários da cadeia de valor do turismo local e da economia azul com as intervenções do projeto (desagregado por tipo de PME, local de intervenção, grupo e género dos beneficiários).

Os objetivos específicos são:

- Aferir a percentagem de Pequenas e Médias Empresas (PMEs) (desagregadas por tipo e género dos donos/gestores) beneficiárias de serviços de desenvolvimento de negócios e desenvolvimento de capacidades ao abrigo do projecto, que relatam estarem "satisfeitas" ou "muito satisfeitas" com os resultados atuais e participação na cadeia de valor do turismo (incluindo a capacidade de resposta ao feedback fornecido);
- Aferir a percentagem dos beneficiários das intervenções de infraestruturas de reabilitação apoiadas pelo projecto nas ilhas de Santiago, Sal, São Vicente, e Santo Antão - nomeadamente: no Cais de pesca do Tarrafal de Santiago e zonas envolventes, do Centro Histórico da Cidade Velha, nas Trilhas de Caminhada, na Ponte de Canal e no Centro Artístico e Cultural da Ribeira Grande em Santo Antão, do Pontão Santa Maria e no Mercado do Peixe e do Museu de Mindelo, e das demais infraestruturas que venham a ser assumidas pelo projeto, no âmbito do segundo financiamento adicional atualmente em fase de preparação - (desagregados por local de intervenção, grupo e género) que relatam estar "satisfeitos" ou "muito satisfeitos" com o estado atual das infraestruturas (incluindo a capacidade de resposta ao feedback fornecido);

4. POPULAÇÃO ALVO



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

Considerando as metas do projecto, a população-alvo inclui 150 (cento e cinquenta) Pequenas e Médias Empresas (PMEs) - a serem apoiadas com assistência técnica, capacitação empresarial e facilidades de acesso ao crédito, especialmente as lideradas por mulheres - além de beneficiários vários das intervenções de infraestruturas que podem incluir, dependendo do tipo de intervenção: operador de pesca industrial/semi-industrial; pescadores artesanais; grossistas e manipuladores de pescado; turistas; restaurantes e retalhistas de alimentação; serviços de transporte terrestre e marítimo de passageiros; vendedores de artesanato e souvenirs; agências de viagem; serviços de aluguer automóvel; guias turísticos; serviços de aluguer de jet skis, windsurf, surf, mergulho e outros equipamentos para desportos aquáticos; instrutores de mergulho e pesca; entre outros.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

5. AMOSTRA

Pretende-se que a empresa forneça uma proposta de metodologia de amostragem que cubra cada um dos locais de intervenção de infraestruturas, incluindo as futuras intervenções a serem preparadas ao abrigo do Segundo Financiamento Adicional, propondo uma amostra de indivíduos homogeneamente distribuídos entre os diferentes grupos de beneficiários, homens e mulheres, com um nível de confiança de pelo menos **95%** para uma margem de erro de **5%**.

6. QUESTIONÁRIO

Para a aplicação deste inquérito, a UGPE, utilizando-se da ferramenta *kobotoolbox*, desenvolveu um questionário-tipo para efeitos exemplo, no caso focalizado nas intervenções de infraestruturas de economia azul, conforme o ficheiro pdf abaixo, e que deverá ser adaptado pela firma em função do tipo de infraestrutura que está a ser reabilitada:



Questionário_07_09_
2023.pdf



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

7. PRODUTOS DA CONSULTORIA

- P1: Inception report incluindo o plano de trabalho da consultoria, especificando:
 1. A metodologia detalhada do inquérito, incluindo as ferramentas a serem utilizadas, como questionários, entrevistas ou grupos focais, e uma descrição da estratégia e determinação do tamanho da amostra;
 2. O cronograma para a recolha de dados, incluindo datas de início, término e milestones;
 3. Como os dados recolhidos serão analisados (por exemplo, métodos estatísticos, formato para apresentação dos resultados);
 4. Considerações éticas (por exemplo, consentimento informado, confidencialidade);
 5. Validação de dados - como a qualidade está sendo garantida;
 6. Riscos - quais são os riscos que podem afetar os resultados e como eles serão mitigados;
 7. Estrutura e formato do relatório final.

- P2: Relatório diagnóstico, que inclui:
 1. Identificação da população beneficiária, desagregada por local de residência e sexo;
 2. Determinação da amostra;
 3. Versão final do questionário(s) a serem aplicados.

- P3: Relatório final da consultoria, que inclui:
 1. Introdução aos objetivos e ao escopo da pesquisa;
 2. Resumo da metodologia utilizada: estratégia de amostragem, métodos de coleta de dados e análise de dados;



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

3. Apresentação das principais conclusões da pesquisa e interpretação dos resultados;
4. Recomendações: recomendações acionáveis sobre como melhorar a realização da pesquisa e a coleta de dados para ocasiões futuras, incluindo a observação dos desafios e limitações da metodologia e da implementação da pesquisa de linha de base.

| Produtos | Prazo | % Pagamento indicativo com aceitação e aprovação |
|------------------------------------|---|--|
| P1: <i>Inception report</i> | 10 dias de calendário após a assinatura do contrato | 10% |
| P2: Relatório diagnóstico | 20 dias após a entrega do produto P1 | 60% |
| P3: Relatório final da consultoria | 35 dias após a entrega do produto P2 | 30% |

8. PERFIL DA FIRMA DE CONSULTORIA

Para a execução da consultoria, a empresa consultora deve possuir as seguintes competências e perfis:

- a) Pelo menos 5 anos de experiência específica realização de inquéritos de satisfação;



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

- b) Experiência específica no desenvolvimento de questionários de avaliação de satisfação. Trabalhos similares em Cabo Verde constituem uma mais valia;
- c) Experiência na utilização de ferramentas como o *Google Forms*, *SurveyMonkey*, *KoboToolbox*, etc ;
- d) Experiência na elaboração de instrumentos/ferramentas de produção estatístico;
- e) As firmas deverão apresentar um portfólio que evidencie trabalhos realizados nas áreas objeto da presente contratação.
- f) A equipa técnica deve ter conhecimentos e habilidades relevantes e experiência na área objeto da consultoria e incluir pelo menos os seguintes perfis:
- 1 (um) gestor de projeto (Team Leader) com formação superior em Estatística, Economia, Ciências Sociais, Gestão de Projetos ou áreas afins, com mais de 5 (cinco) anos de experiência profissional comprovada em matéria de elaboração e aplicação de inquéritos. Candidaturas com mestrado representam uma mais valia;
 - 1 técnico sénior, com formação superior em Estatística, Economia, Ciências Sociais, Gestão de Projetos ou áreas afins, com mais de 5 (cinco) anos de experiência profissional comprovada em matéria de elaboração e aplicação de inquéritos, análise de dados e elaboração de relatórios. Candidaturas com mestrado representam uma mais valia.
- g) A equipa técnica deverá ter ainda:
- i. Proficiência (oral e escrita) em língua portuguesa;
 - ii. Equipa disponível.

9. DURAÇÃO

A duração global do contrato será de 65 dias. As datas de início e de fim dos trabalhos poderão ser ajustadas após a assinatura do contrato, com o plano de trabalho validado com a empresa consultora/equipa de consultores.



UNIDADE DE GESTÃO DE PROJECTOS ESPECIAIS

PROJETO TURISMO RESILIENTE E DESENVOLVIMENTO DA ECONOMIA AZUL

Avenida Amílcar Cabral, Ex. Edifício do BCV, 4º Andar
CP nº 145, Plateau, Cidade da Praia - República de Cabo Verde
Telefones: (+238) 261 75 84 / 261 61 98

10. ARRANJO INSTITUCIONAL

O trabalho de consultoria será realizado sob a supervisão e gestão técnica da Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE), também responsável pela gestão do contrato a ser assinado com a firma de consultoria.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL E TÉCNICA DOS PRODUTOS A DESENVOLVER PELA CONSULTORIA

Os produtos desenvolvidos pela consultoria ficarão sob a propriedade intelectual da Unidade de Gestão de Projetos Especiais (UGPE).

12. CONTRATO

Será assinado um contrato de montante fixo. Os pagamentos de remuneração estão ligados à aprovação dos produtos do contrato, sem cobertura de despesas adicionais.